

小売りが変わる！

～買わせる技術から買いたくなる技術へ～

- 【日 時】 2016 年 12 月 10 日(土) 午後 2 時～5 時
【会 場】 本館 101 教室
【登壇者】 渡辺隆之（沖縄大学客員教授・東京未来大学教授）
山川朝賢（株式会社アイディーズ 代表取締役社長）
渡會公士（株式会社ジャパンリテールイノベーション 代表取締役会長）
【聴講料】 300 円
【主催】 沖縄大学地域研究所
【参加人数】 36 名
【参加者内訳】 一般 29 名、本学同窓会 2 名、本学後援会 0 名、沖大生 1 名、
学生 3 名（高校生 3 名）、本学教職員 1 名

■感想

1. POS システムから分かる顧客データの裏舞台を垣間知る事ができ、開発者が沖縄の方だという事に驚きです。一般教養として受講に来ましたが、聴講者が少なくもったいない気がした。流通、小売業関係に零細事業者が多く、若い従業員も時間的なゆとりがない？タイトル内容ともすばらしいので、大学からまちなかへ出て行って、サテライトでやる方法などもありかなと思いましたが、大学でこういった実学を取り上げている事は評価します。（60 代女性）
2. 大きな話だなと思いましたが、小さな店でも分解してみると小規模でも出来る事が沢山ありました。手で回している物が機械になり、見えない電気で回すようになり、その未来はどうなっていくのか考えると、運ぶ技術はどうなるのか？天井がある技術はあるのでしょうか？等、本筋とは関係のない事を頭の中で回っていました。（30 代女性）
3. 最終回ありがとうございました。とても勉強になりました。小売りをやっている企業はもっと積極的にこのような勉強会に出席して、お客様に喜んで頂ける場を考えていかないと遅れてしまいます。輝く店を目指して勉強して頂きたいと思います。（ファミリーマートさんの現在の小売りに対する具体的な話しも聞ければ良かったと思います）消費者の先に有るニーズを勉強したい。（70 代以上男性）
4. 大変勉強になりました。客が何を求めて、一人のお客がどれだけの買い物をしているのか？データをいかに活かして経営していくのか？を改めて考えさせられました。有意義な時間でした。（30 代男性）
5. とても良い講座をありがとうございました。特に山川社長のパッションにはとてもとても感動した！ぜひ沖縄や世界を元気で楽しくするためにお力を貸して下さい。（50 代男性）

6. 大学の講座なので、理論の話だと思っておりましたが、最新の実践の話で、本当にありがたいお話しでした。大学生が余り受講されていなかったようですが、勿体無い事だと思いました。(50代女性)
7. ビックデータの活用に疑問は残るが、一つ一つの販売手法が変わってきているのを実感できた。今、実店舗の中身が問われる中で、データと上手に向き合うようにする。(30代男性)
8. 今回の講師は専門性が高く、参考になったような気がします。顧客と店舗がお互いの事を知る事から始まるのかもしれない。(40代男性)
9. 自分が知りたかった内容と少し違いましたが、勉強になりました。講座内容によってまた受講したいです。(30代女性)
10. 大変勉強になりました。とても楽しく学べたと思います。また宜しく申し上げます。(30代男性)
11. 新しい発見のある内容で、大変勉強になりました。(50代男性)
12. データの分析も、お客様中心でなければならぬ事を強く感じました。ありがとうございました。(50代女性)
13. どうしたらお客様が喜んで、また買いに来たくなるのか考え、実行していく事が大事と思いました。(40代女性)

■大学の取組等にご意見・ご要望

1. 沖縄のこれからについて、とてもいい取組だと思います。また良い講座の時には来てみたいと思います。建築業界の講義も聞いてみたい。(30代男性)
2. 地域共創 (70代以上男性)
3. もっと企業や行政と連携したイノベーションや課題解決の共創・共奏を宜しくお願いします。(50代男性)
4. 土曜教養講座は継続すべきと思う。(50代男性)

以上



「山川朝賢様 講義の様子」



「渡會公士様 講義の様子」



「渡辺隆之様 講演の様子」



「トークセッション、質疑応答の様子」